



Váš dopis zn.:
Ze dne:
Naše zn: **Dopis 077**
Vyřizuje: **Šmída**
Tel/Fax:
Datum:
Mobil **606788848**

Prodoor s.r.o.
Otvice

Věc : Reklamace různobarevnosti dveří a zárubní – stanovisko výrobce

někteří uživatelé našich dveří a zárubní mají po obdržení dojem, že se jedná o výrobky nekvalitní a reklamují různou barevnost jednotlivých dveří nebo částí dýchové sesazenky na dveřích nebo zárubních.

Rádi bychom Vám jako výrobce dveří a zárubní z přírodního materiálu sdělili naše stanovisko.

Charakteristickou vlastností dřeva jsou barevné odchylky a rozdílnost v kresbě způsobené originalitou každého kusu, z toho důvodu rozdílnost v barevnosti kresbě u jednotlivých dveří a zárubní a jejich prvků se nepovažuje za vadu a nemůže být předmětem reklamace.

Z vlastních bohatých zkušeností víme, že přírodní dýha na světle oxiduje a slaďuje svoji barevnost.

Těšíme se na další spolupráci